

Indhold

Studenterrådgivningens mål- og resultatplan 2023-24.....	2
1. Indledning	2
2. Studenterrådgivningen.....	2
3. Strategisk målbillede.....	3
4. Strategiske pejlemærker.....	4
4.1 Studenterrådgivningen er til stede – for alle studerende, der mistrives	4
4.1.1 Øge kendskabet til vores tilbud	4
4.1.2 Sikre acceptabel ventetid.....	4
4.1.3 Normalisere typiske årsager til mistrivsel	5
4.1.4 Styrke kapaciteten for tidlig identifikation af psykisk lidelse	5
4.2 Studenterrådgivningen er til stede – for alle institutioner ved videregående uddannelse	5
4.2.1 Udvide rækkevidden af SRG's forebyggende arbejde til at skabe forbedringer	5
4.2.2 Styrke dokumentation af effekterne af SRG's arbejde	6
4.2.3 Udvikle materiale, der har generisk værdi	6
4.3 Studenterrådgivningen er til stede – med data og viden til gavn.....	7
4.3.1 Tilgængeliggør data	7
4.4 Studenterrådgivningen arbejder med at fremme verdensmålet om lige adgang til uddannelse for udsatte grupper.....	7
4.4.1 Understøtte at studerende med funktionsnedsættelser kan gennemføre deres uddannelse	7
5. Ikrafttrædelse og underskrifter	8

Studenterrådgivningens mål- og resultatplan 2023-24

1. Indledning

Denne mål- og resultatplan er en kontrakt mellem Uddannelses- og Forskningsstyrelsen og Studenterrådgivningen (SRG). Kontrakten indeholder udvalgte mål for SRG's virksomhed i kontraktperioden 2023-24.

Basis for kontrakten er den faktiske situation ved kontraktens ikrafttræden, som den er beskrevet i Finansloven for 2022/FFL 2023. SRG rapporterer i årsrapporten om iværksatte initiativer og om opfyldelsen af resultatmålene.

Genforhandling og justering kan finde sted, såfremt begge parter vurderer, at væsentlige ændringer af det grundlag, kontrakten er indgået på, har fundet sted.

2. Studenterrådgivningen

SRG er en statsinstitution under Uddannelses- og Forskningsministeriet. SRG's overordnede opgave er at bidrage til, at også studerende med studiemæssige-, personlige- og sociale vanskeligheder i videst muligt omfang kan gennemføre deres videregående studier inden for uddannelsens givne rammer.

Gennem mere end 50 år har SRG opbygget en unik viden om studerendes udfordringer, vanskeligheder og ressourcer. SRG har på den baggrund udviklet en målrettet og effektiv praksis, der møder de studerendes behov for støtte til håndtering af problemstillinger, der har betydning for deres studiefremdrift og trivsel.

SRG supplerer de gode studievejledningskompetencer på de enkelte videregående uddannelsesinstitutioner ved at tilbyde studerende korttidsterapi og rådgivning med terapeutisk dybde. SRG supplerer det øvrige behandlingssystem ved at have en særlig viden om og erfaring med at hjælpe studerende med at håndtere de problematikker, som optager mange unge på studiet og i deres privatliv, herunder fx eksamens- og præstationsangst, stress og ensomhed. Med den kompetence yder SRG hjælp til de studerende, der pga. enten psykiske eller sociale udfordringer er i risiko for unødigt frafald eller studietidsforlængelse.

SRG har de seneste år opbygget en forebyggende rådgivningsekspertise som henvender sig til institutionerne ved videregående uddannelse. Idet SRG særligt har afsat i SRG's viden om, hvordan de studerendes mistrivsel vendes til studietrivsel, samarbejder SRG med institutionerne om at tilpasse de rammer og vilkår, institutionerne stiller til rådighed for de studerende og øge studietrivsel og læring samt mindske frafald.

I 2021 modtog knap 7.000 studerende et tilbud om rådgivning hos SRG enten i vores almene rådgivning, i den specialpædagogiske støtte (SPS) eller i workshops. Det er 2.000 flere tilbud, end i 2020 pga. flere bevillinger til SPS og generelt øget synlighed på SRG's tilbud. Herudover har SRG også hjulpet studerende via forebyggende trivselsindsatser i samarbejde med

uddannelsesinstitutioner.

De studerende, der henvender sig til SRG, har symptomer, som er sammenlignelige med ambulante psykiatriske patienter og svarende til, at kun ca. 2,5 procent af den danske befolkning har samme symptombelastning. SRG anvender et evidensbaseret dialog- og evalueringsredskab i form af Feedback Informed Treatment (FIT).

SRG har aktuelt 129 ansatte. Heraf er 101 rådgivere, der alle er psykologer eller socialrådgivere med en terapeutisk overbygning. Hertil kommer videns- og kommunikationsmedarbejdere, administrativt personale og ledelse.

SRG's ansatte er overordnet fordelt på to rådgivningstilbud, en fremskudt indsats, en forebyggende indsats samt administration og sekretariatsunderstøttelse:

- **Almen rådgivning:** Yder rådgivning og behandling til studerende på videregående uddannelser med behov for støtte til håndtering af problemstillinger, der har betydning for deres studiefremdrift og trivsel (Finansieret via FL-bevilling samt overskud fra IDV)
- **Specialpædagogisk støtte (SPS):** Aktiviteten er udbudsstyret og SRG yder støtte til studerende med psykiske/neurologiske funktionsnedsættelser, som kvalificerer sig til at modtage SPS på følgende universiteter: KU, DTU, ITU og CBS (Finansieret som IDV og giver overskud til almen og fremskudt indsats)
- **Udvikling- og Forebyggelsesindsats:** Baseret på SRG's kliniske erfaringer med at vende mistrivsel til studietrivsel samarbejder SRG med de videregående uddannelser om forebyggende tiltag, der øger studietrivsel, læring og fastholdelse (Finansieret som IDV og via særbevillinger og giver overskud (af IDV) til almen og fremskudt indsats)
- **Fremskudt Indsats:** Rådgivere er placeret på og samarbejder med lokale uddannelsesinstitutioner om at fremme trivsel. Indsatsen består af både individuelle støttetilbud og forebyggelsesindsatser (Finansieret via FL-bevilling samt overskud fra IDV)
- **Administration og Sekretariat:** Understøtter SRG's aktiviteter ved at varetage opgaver inden for kommunikation, IT, HR, økonomi, databehandling mv. (Finansieret via FL-bevilling samt overskud fra IDV)

3. Strategisk målbillede

SRG har under overskriften "Til stede for styrket studietrivsel, bedre læring og mindsket frafald" i 2022 udformet en strategi med følgende tre pejlemærker, som sætter fælles retning for organisationen frem mod 2028 om at være **til stede:**

- **For alle studerende, der mistrives** – SRG vil hjælpe endnu flere studerende til at vende mistrivsel til studietrivsel. Vi vil udbrede kendskabet til SRG, så flere studerende ved, hvor de kan få professionel hjælp, hvis de mistrives.
- **For alle institutioner ved videregående uddannelse** – SRG vil i langt højere grad hjælpe uddannelsesinstitutionerne til at forebygge mistrivsel og justere deres uddannelsesrettelæggelse, så studietrivsel højnes. SRG ønsker også at dokumentere

indsatsernes effekt.

- **Med data og viden til gavn** – SRG har adgang til enestående data, som SRG vil gøre tilgængelig for forskere, UFM, institutionerne eller andre relevante interessenter og dermed understøtte, at beslutninger, der påvirker studietrivsel, sker på så oplyst et grundlag som muligt.

4. Strategiske pejlemærker

Med udgangspunkt i de tre overordnede strategiske pejlemærker frem mod 2028, suppleret med SRG's arbejde med at fremme verdensmålet om lige adgang til uddannelse for udsatte grupper, har SRG formuleret følgende fire overordnede mål for 2023-24:

4.1 Studenterrådgivningen er til stede – for alle studerende, der mistrives

Alt for mange studerende mistrives på deres videregående uddannelse. SRG er til stede for dem og vil bidrage til, at de fagligt og socialt oplever at høre til på deres studie og bidrager til studiefællesskabet. På baggrund af det, har vi følgende fire delmål:

4.1.1 Øge kendskabet til vores tilbud

Mål: Vi vil øge kendskabet til vores tilbud. SRG har meget at tilbyde de studerende i mistrivsel, men manglende kendskab til SRG gør, at en del af målgruppen ikke får hjælp.

Aktivitet: For at øge kendskabet til SRG's tilbud vil SRG i 2023 udarbejde præsentationsmateriale til institutionerne, der kan tages i anvendelse i institutionernes digitale kontakt med deres studerende. Ifbm. fastlæggelse af baseline for det aktuelle kendskab til SRG vil vi søge at forstå, hvor kendskabet svigter, og udvælge hvordan vi i 2023 og 2024 kan sætte ind for yderligere at øge kendskabet.

Effekt: SRG fastsætter primo 2023 konkrete ambitioner for 2023-24 fsva. øget kendskab til SRG blandt studerende. Ved udgang 2023 redegør SRG for progressionen/resultatet og sætter et mål for vækst i 2024.

4.1.2 Sikre acceptabel ventetid

Mål: På trods af øget tilstrømningen vil SRG fortsat tilbyde de studerende en acceptabel ventetid, der ikke overstiger 4 uger.

Aktivitet: SRG vil sikre en acceptabel ventetid for de studerende, der ønsker individuel samtale. Dette vil dels ske via en tilpasning af den digitale indskrivningsprocedure, der blev indført sommer 2022 og via driftsoptimeringer.

Effekt: Ventetiden (defineret som ventetiden på en samtale – opgøres 1 gang ugentligt til først mulige tid) på en individuel samtale med en rådgiver må kun undtagelsesvist overstige 4 uger.

- I 2023 må ventetiden kun i spidsbelastningsperioder overstige 4 uger, dog maksimalt 6 uger.
- I 2024 er indskrivningsproceduren og driftsoptimering fuldt indfaset, og her vil ventetiden hele året være under 4 uger.

4.1.3 Normalisere typiske årsager til mistrivsel

Mål: Sikre, at såvel præsentationen af SRG's tilbud som det reelle indhold medvirker til at 'normalisere' de mest typiske årsager til mistrivsel og at de strukturelle påvirkninger træder frem for de studerende.

Aktivitet: For at 'normalisere' de mest typiske årsager til mistrivsel og synliggøre de strukturelle påvirkninger, vil SRG:

- Primo 2023 nedsætte en intern arbejdsgruppe til at tilpasse *præsentationen* i SRG's tilbud.
- Medio 2023 involvere alle rådgivere i, hvordan målsætningen *indholdsmæssigt* afspejles i SRG's tilbud.
- Ultimo 2023 præsentere rådgivernes indstilling og arbejdsgruppens resultater for en gruppe af eksperter samt SRG's bestyrelse mhp. et 'peer review'. På baggrund heraf planlægges 2024-indsatserne for yderligere forbedringer.

Effekt: SRG vil ultimo 2023 kvalitativt redegøre for de tilpasninger, der er foretaget for at normalisere de studerendes udfordringer med mistrivsel og synliggøre strukturelle påvirkninger. Herunder redegøre for hvordan peer reviewet har bidraget til forbedringerne og udstukket retning for yderligere aktiviteter i 2024.

4.1.4 Styrke kapaciteten for tidlig identifikation af psykisk lidelse

Mål: Styrke SRG's kapacitet til tidlig identifikation af studerende i den *prodromale fase* – en fase, hvor de er i stor risiko for at udvikle en psykisk lidelse, og hvor de studerende har uspecifikke symptomer herpå.

Aktivitet: SRG vil rekruttere 2-3 psykologer med specialindsigt i psykiatrien og 1) foranstalte en intern opkvalificering af de rådgivere, der ikke har erfaringer fra psykiatrien og 2) installere opmærksomheden på, hvordan man som rådgiver kan identificere studerende i den prodromale fase som fast tilbagevendende aktivitet i rådgivernes interne supervision.

Effekt: Alle medarbejdere, der har været i SRG mere end 6 mdr. senest ultimo 2024 tilkendegive, at de i overvejende grad føler sig rustet til at identificere studerende i den prodromale fase. En estimeret baseline er, at det ultimo 2022 er godt halvdelen, der føler sig rustet.

4.2 Studenterrådgivningen er til stede – for alle institutioner ved videregående uddannelse

SRG vil bidrage til at forebygge mistrivsel ved institutioner for videregående uddannelse og medvirke til at dokumentere indsatser, der styrker studietrivsel, læring og fastholdelse. På baggrund af det, har vi følgende tre delmål:

4.2.1 Udvide rækkevidden af SRG's forebyggende arbejde til at skabe forbedringer

Mål: Vi vil udvide rækkevidden af SRG's forebyggende arbejde med fokus på at understøtte de samarbejdende institutioner i at skabe forbedringer.

Aktivitet: Ved at udbygge eksisterende og indgå nye samarbejder med institutionerne ved videregående uddannelse vil SRG øge bidraget til institutionernes uddannelsestilrettelæggelse

– ex. gennemførelse af studiestart, undervisningen, gruppearbejde og håndtering af overgange.

Effekt: SRG opgør i årsrapporten, hvor stor omsætning der årligt er på forebyggende indsatser. Fraregnet den omsætning, som overløb af coronamidler har givet anledning i 2022, har SRG i 2023 registreret 10 % større omsætning på forebyggelsesindsatser end i 2022. Og tilsvarende 10 % større omsætning i 2024 sammenlignet med 2023. Baseline for 2022 (prognosticeret) er 1,7 mio. kr.

4.2.2 Styrke dokumentation af effekterne af SRG's arbejde

Mål: Vi vil styrke dokumentationen af effekterne af SRG's og institutionernes samarbejde og derved efterprøve, om indsatserne er virksomme.

Aktivitet: SRG har ikke selv ressourcer til at dokumentere de forebyggende indsatser og er afhængig af stærke samarbejdsrelationer. SRG vil søge at:

- motivere de samarbejdende institutioner til at opsætte målbare mål og bistå med data på målopfyldelse
- arbejde på at etablere et samarbejde med Uddannelses- og Forskningsstyrelsen data- og analyseenhed
- styrke samarbejdet med relevante (sektor)forskningsmiljøer (ex. EVA, VIVE, CeFU).

Effekt:

- SRG kan i årsrapporten for 2023 redegøre for fremgangen i vores arbejde med at øge dokumentationen af effekterne af vores indsatser, herunder styrkelsen af samarbejdet med institutionerne, Uddannelses- og Forskningsstyrelsen og udvalgte (sektor)forskningsmiljøer.
- SRG vil ultimo 2024 dokumentere, at konkrete samarbejdsindsatser med institutionerne har ført til forbedringer i trivsel, mindsket frafald eller øget læringsudbytte for de studerende.

4.2.3 Udvikle materiale, der har generisk værdi

Mål: SRG vil udvikle materiale, der formidler den viden, vi har om forebyggende indsatser, som har en registreret positiv effekt. Materialet skal fokusere på indsatser, der har generisk værdi på tværs af uddannelser.

Aktivitet: På baggrund af vores erfaringer fra de institutioner, hvor der kan registreres positive effekter af de forebyggende indsatser, vil SRG søge at udvikle materiale, der har generisk værdi indenfor eller på tværs af delsektorer – eksempelvis indsatser målrettet velfærdsuddannelser. SRG vil formidle resultaterne, så flest mulige studerende tilgodeses. SRG vil have udarbejdet specifikt materiale, der kan bidrage til at nedbringe frafaldet på velfærdsuddannelserne.

Effekt: Ultimo 2024 har SRG udviklet materiale, målrettet uddannelsesledere, undervisere, peer-studerende (mentorer/tutorer) og/eller studievejledere, der formidler vores erfaringer med at lave forebyggende indsatser, der giver positive effekter og som har generisk værdi.

4.3 Studenterrådgivningen er til stede – med data og viden til gavn

Studenterrådgivningen hjælper hvert år et tusindtal studerende med at vende deres mistro til studietrivielse og har derved adgang til enestående data. Denne data vil SRG gøre tilgængelig for forskere, UFM, institutionerne eller andre relevante interessenter inden for rammerne af GDPR. Dermed vil SRG understøtte, at beslutninger, der påvirker studietrivielse, sker på så oplyst et grundlag som muligt.

4.3.1 Tilgængeliggør data

Mål: Tilbyde et datafunderet bidrag, der nuancerer forståelsen af studietrivielse, og hvordan mistro blandt studerende bedst adresseres.

Aktivitet:

- Internt vil SRG styrke den datamæssige infrastruktur – herunder styrke datakvaliteten i den eksisterende indsats og udvide med data fra øvrige kontaktpunkter (evalueringer af workshops, søgning i onlinestøtte, søgninger på vores hjemmeside, tilbagemeldinger fra fremskudte rådgivere etc.).
- Undersøge om der kan etableres et koordinerende samarbejde med Uddannelses- og Forskningsstyrelsens data- og analyseenhed, så SRG's analyser derved bringes til gavn i UFM-regi.

Effekt: Ved udgangen af 2023 har SRG etableret en bedre datamæssig infrastruktur, så SRG's data i højere grad kan stilles til rådighed for relevante interessenter.

4.4 Studenterrådgivningen arbejder med at fremme verdensmålet om lige adgang til uddannelse for udsatte grupper

SRG vil fremme Verdensmål 4, delmål 4.5 om lige adgang til uddannelse for udsatte grupper, herunder mennesker med handicap. SRG møder en større gruppe af studerende, som oplever at de har et behov for at blive kompenseret for psykiske funktionsnedsættelser, og antallet af studerende med diagnosticerede funktionsnedsættelser er firedoblet i løbet af de 10 år. SRG vil:

4.4.1 Understøtte at studerende med funktionsnedsættelser kan gennemføre deres uddannelse

Mål: Yderligere understøtte muligheden for, at studerende med psykiske funktionsnedsættelser, hvad enten de er diagnosticerede eller ej, kan gennemføre deres videregående uddannelse.

Aktivitet: Udvikle og udbrede kendskabet til og anvendelse af SRG's onlinestøtteværktøj StudielivPLUS – en hjælp i hverdagen til at fastholde gode studievaner og håndterer udfordringer i studielivet - og derved fremme de studerendes mulighed for at gennemføre uddannelsen. Alle uddannelsesinstitutionerne skal kende til og have mulighed for at anvende StudielivPLUS ved sommerstart 2023.

Effekt:

- I 2023 har 5 institutioner anvendt StudielivPLUS.
- I 2024 har 10 institutioner anvendt StudielivPLUS.
- På de uddannelsesinstitutioner, der anvender StudielivPLUS, har et antal studerende

svarende til minimum 50% af de SPS-studerende, anvendt værktøjet.

5. Ikrafttrædelse og underskrifter

Kontrakten løber over en toårig periode. Den træder i kraft den 1. januar 2023 og er gældende indtil den 31. december 2024, med mindre andet aftales.

Kontrakten offentliggøres på SRG's hjemmeside, når den er godkendt i Uddannelses- og Forskningsstyrelsen.

Underskrifter

København den 5. december 2022

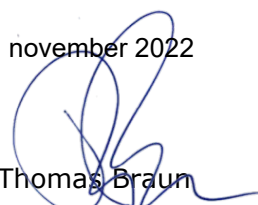


Hans Müller Pedersen

Direktør

Uddannelses- og Forskningsstyrelsen

28. november 2022



Thomas Braum

Direktør

Studenterrådgivningen