

Studenterrådgivningen

MÅL- OG RESULTATPLAN 2025-2026



Indhold

1.	Indledning.....	1
2.	Studenterrådgivningen.....	1
3.	Strategisk målbillede	2
4.	Strategiske pejlemærker	3
4.1	Studenterrådgivningen er til stede – for alle studerende, der mistrives	3
4.1.1	Fastholde kvaliteten af individuelle samtaler.....	3
4.1.2	Tilpasse SRG’s tilbud til studerende med klassisk udsathed	4
4.2	Studenterrådgivningen til stede for alle videregående uddannelsesinstitutioner	4
4.2.1	Etablering af Videnscenter for Inkluderende Læringsmiljøer	4
4.2.2	Etablere et Co-lab til videndeling og udvikling af indsatser	5
4.2.3	(Videre)udvikling af indsatser, der styrker inkluderende læringsmiljøer.....	5
4.3	Studenterrådgivningen er til stede – med data og viden til gavn	6
4.3.1	Tilgængeliggør viden.....	6
5.	Risikovurdering af målopfyldelse	7
6.	Ikrafttrædelse og underskrifter	7

Studenterrådgivningens mål- og resultatplan 2025-2026

1. Indledning

Denne mål- og resultatplan er en kontrakt mellem Uddannelses- og Forskningsstyrelsen og Studenterrådgivningen (SRG). Kontrakten indeholder udvalgte mål for SRG's virksomhed i kontraktperioden 2025-2026.

Basis for kontrakten er den faktiske situation ved kontraktens ikrafttræden, som den er beskrevet i Finansloven for 2025. SRG rapporterer i årsrapporten om iværksatte initiativer og om opfyldelsen af resultatmålene.

Genforhandling og justering kan finde sted, såfremt begge parter vurderer, at der er sket væsentlige ændringer i det grundlag, kontrakten er indgået på.

2. Studenterrådgivningen

SRG er en statsinstitution under Uddannelses- og Forskningsministeriet. SRG's overordnede opgave er at bidrage til, at også studerende med studiemæssige, personlige og sociale vanskeligheder i videst muligt omfang kan gennemføre deres videregående studier inden for uddannelsens givne rammer. Opgaven løser SRG både gennem rådgivning af studerende og forebyggende indsatser på uddannelserne. SRG bidrager derfor til at realisere Danmarks opfyldelse af FN's verdensmål 3 om sundhed og trivsel samt at give flere studerende mulighed for at gennemføre og opnå en høj grad læring som et element i verdensmål 4 om lige adgang til kvalitetsuddannelse.

Gennem 60 år har SRG opbygget en unik viden om studerendes udfordringer, vanskeligheder og ressourcer. SRG har på den baggrund udviklet en målrettet og effektiv praksis, der møder de studerendes behov for støtte til håndtering af problemstillinger, der har betydning for deres studiefremdrift og trivsel. Forudsætningen for at kunne løfte opgaven er, at SRG drives effektivt og med en transparent og forvaltningsmæssigt korrekt administration.

SRG supplerer de gode studievejledningskompetencer på de enkelte videregående uddannelsesinstitutioner ved at tilbyde studerende korttids terapi og rådgivning med terapeutisk dybde. SRG supplerer det øvrige behandlingssystem ved at have en særlig viden om og erfaring med at hjælpe studerende med at håndtere de problematikker, som optager mange unge på studiet og i deres privatliv, herunder f.eks. eksamens- og præstationsangst, stress og ensomhed. Med den kompetence yder SRG hjælp til de studerende, der pga. enten psykiske eller sociale udfordringer er i risiko for unødigt frafald eller studietidsforlængelse.

SRG har de seneste år opbygget en forebyggende rådgivningsekspertise, som henvender sig til institutionerne ved videregående uddannelse. Med særligt afsæt i SRG's viden om hvordan de studerendes mistrivsel vendes til studietrivsel, samarbejder SRG med institutionerne om at tilpasse de rammer og vilkår, institutionerne stiller til rådighed for de studerende, øge studietrivsel og læring samt mindske frafald.

I 2023 modtog godt 8.500 studerende et tilbud om rådgivning hos SRG enten i den almene, individuelle rådgivning (4.839 studerende), i den specialpædagogiske støtte (SPS) (2.568 studerende) eller i workshops/gruppeforløb m.m. (1.139 studerende). Herudover har SRG også hjulpet mere end 50.000 studerende via forebyggende trivselsindsatser i samarbejde med uddannelsesinstitutioner.

De studerende, der henvender sig til SRG, har ifølge en undersøgelse fra 2019 symptomer, som er sammenlignelige med ambulante psykiatriske patienter og svarende til, at kun ca. 2,5 pct. af den danske befolkning har samme symptombelastning. SRG anvender et evidensbaseret dialog- og evalueringsredskab i form af Feedback Informed Treatment (FIT).

SRG har aktuelt 151 ansatte. Heraf er 124 rådgivere (74 i SPS og 50 i Almen), der alle er psykologer eller socialrådgivere med en terapeutisk overbygning. Hertil kommer videns- og kommunikationsmedarbejdere, administrativt personale og ledelse.

SRG's ansatte er pr. 1. januar 2025 fordelt på hhv. et alment og et SPS-fagligt rådgivningstilbud, et videnscenter for inkluderende læringsmiljøer samt administration og sekretariatsunderstøttelse:

Almen rådgivning: Yder forskellige typer af rådgivning og korttidsterapi til studerende på videregående uddannelser med behov for støtte til håndtering af problemstillinger, der har betydning for deres studiefremdrift og trivsel. Tilbuddet udbydes fra SRG's egne kontorer i Aarhus og København i form af fysiske eller online rådgivningstilbud samt af 'fremskudte rådgivere' placeret på 49 forskellige uddannelsescampusser i 2024 (finansieret via finanslovsbevilling samt overskud fra indtægtsdækket virksomhed).

Specialpædagogisk støtte (SPS): Aktiviteten er udbudsstyret, og SRG yder støtte til studerende med psykiske/neurologiske funktionsnedsættelser, som kvalificerer sig til at modtage SPS på følgende universiteter: KU, DTU, ITU og CBS (finansieret som indtægtsdækket virksomhed og giver overskud til almen indsats). Endvidere tilbyder SPS-afdelingen, inden for en udbudsramme, opkvalificeringsforløb for faglige støttelærere og studiementorer ved professionshøjskoler og erhvervsakademier i Region H, Region Sjælland og Region Nord.

Videnscenter for inkluderende læringsmiljøer: Som del af den politiske aftale om reform af universitetsuddannelserne i Danmark skal SRG varetage en ny videnscenterfunktion. Videnscenter for Inkluderende Læringsmiljøer (VIL) skal bidrage til at styrke og videreudvikle inkluderende læringsmiljøer, så særligt studerende med funktionsnedsættelser imødekommes, og fundamentet for at opnå en højere grad af læring styrkes. VIL er fokuseret på at indsamle, formidle og, i et tæt samarbejde med sektorens pædagogiske og didaktiske miljøer og praksis i øvrigt, (videre)udvikle viden, der har en operationel værdi for at forbedre institutionernes konkrete praksis, som den udøves af ikke mindst undervisere og uddannelsesplanlæggere i mødet mellem uddannelse og studerende. På grund af det store aktivitetsoverlap er SRG's Udviklings- og Forebyggelsesafdeling lagt under VIL, og ud over de finanslovsfinansierede aktiviteter indgår der derfor også IDV-aktiviteter fra centeret.

Administration og Sekretariat (SEK): Understøtter SRG's aktiviteter ved at varetage opgaver inden for kommunikation, IT, HR, økonomi, databehandling mv. (finansieret via finanslovsbevilling samt overskud fra indtægtsdækket virksomhed).

3. Strategisk målbillede

SRG har i 2022 under overskriften "Til stede for styrket studietrivsel, bedre læring og mindsket frafald" udformet en strategi med følgende tre pejlemærker, som sætter fælles retning for organisationen frem mod 2028 om at være **til stede**:

- **For alle studerende, der mistrives** – SRG vil hjælpe endnu flere studerende til at vende mistrivsel til studietrivsel. Vi vil udbrede kendskabet til SRG, så flere studerende ved, hvor de kan få professionel hjælp, hvis de mistrives.

- **For alle videregående uddannelsesinstitutioner** – SRG vil under dette pejlemærke realisere strategien via delmål knyttet til etablering og drift af VIL. SRG vil samarbejde på tværs af hele uddannelsessektoren om at styrke og udvikle inkluderende læringsmiljøer til gavn for studerende med funktionsnedsættelser.
- **Med data og viden til gavn** – Via SRG's ordinære driftsaktiviteter får SRG adgang til enestående viden om studietrivsel, som SRG med en begrænset bearbejdning kan trække data på. SRG ønsker, i tillæg til SRG's generelle aktiviteter for at sprede viden om studerendes trivsel mv., at gøre denne data tilgængelig for relevante uddannelsesaktører og derved styrke grundlaget for beslutninger og indsatser, der påvirker studietrivsel.

4. Strategiske pejlemærker

Med udgangspunkt i de tre overordnede strategiske pejlemærker frem mod 2028 suppleret med SRG's arbejde med at fremme FN's verdensmål 3 ved at fremme sundhed og trivsel blandt studerende samt verdensmål 4 om lige adgang til uddannelse for udsatte grupper, har SRG formuleret følgende overordnede mål for 2025-2026:

4.1 Studenterrådgivningen er til stede – for alle studerende, der mistrives

SRG er til stede for de studerende, der måtte mistrives eller have behov for hjælp og rådgivning og vil bidrage til, at de fagligt og socialt oplever at høre til på deres studie og bidrager til studiefællesskabet. SRG yder årligt individuel hjælp og rådgivning til flere tusinde studerende (senest 4.839 studerende i 2023) i den almene rådgivning. På baggrund heraf har SRG følgende delmål:

4.1.1 Fastholde kvaliteten af individuelle samtaler

Mål: SRG følger løbende udviklingen i den almene rådgivning og evaluerer og justerer tilbuddene for at opretholde en høj kvalitet, effekt og tilgængelighed for studerende med behov for hjælp og rådgivning.

Aktivitet:

- Alle rådgivere benytter dialog- og evalueringstværværktøjet Feedback Informed Treatment (FIT).
- Udvikling i ventetider samt kvalitet og effekt i rådgivningsarbejdet følges løbende bl.a. via FIT og Gecko (bookingsystem).
- Kollektive læringsaktiviteter for de tre almene rådgivningsafdelinger.
- Vurdering af den fremskudte indsats, herunder kvalificering af effekter af den rådgivende sparring til uddannelsesinstitutionerne og afvejning ift. evt. nedsat kapacitet i rådgivningen, så kerneopgaven løses bedst muligt.

Effekt:

- Indsatserne skal understøtte, at SRG løser kerneopgaven bedst muligt, herunder at SRG fastholder den relativt lave frafaldsprocent og de relativt høje effekter i rådgivningen ud fra nedenstående parametre i FIT (trukket d. 15. november 2024):
 - Andel af studerende, der afbryder rådgivning før de har nået en klinisk signifikant forbedring (frafaldsprocent) 12,2 pct.
 - Andel der opnår en klinisk signifikant forbedring, 66 pct.
 - Effektstørrelse 0,69.
 - Gennemsnitligt antal sessioner pr. studerende 2,93.
- Samtidig understøtter indsatserne, at ventetiden for studerende, som ønsker individuel rådgivning, kun undtagelsesvist overstiger fire uger hele året rundt.

4.1.2 Tilpasse SRG's tilbud til studerende med klassisk udsathed

Mål: SRG's tilbud kvalitetssikres og tilpasses, så de endnu bedre imødekommer behovene for hjælp og reducerer barriererne for at henvende sig for studerende med klassisk udsathed.

Aktivitet:

- SRG belyser i 2025, hvilke særlige barrierer studerende med klassisk udsathed kan opleve ved at henvende sig til SRG og benytte SRG's tilbud. Spørgsmålet belyses eksempelvis ved interview med udvalgte interesseorganisationer og studerende med klassisk udsathed.
- SRG udarbejder i 2025 et internt overblik over mulige tilbud og kommunikative tiltag for at reducere barriererne for henvendelse for studerende med klassisk udsathed. Overblikket eller centrale pointer herfra deles med sektoren i et relevant format (f.eks. i SRG-Fokus).
- SRG belyser i 2025, bl.a. med inspiration fra internationale erfaringer, potentialer for virksomme tilpasninger af/nye tilbud i SRG's rådgivning for bedre at hjælpe studerende med klassisk udsathed.
- Udvalgte tilpasninger/nye tilbud i rådgivningen til at reducere barriererne for henvendelse eller styrke tilbuddene for studerende med klassisk udsathed udvikles og afprøves i 2026. Resultaterne opsamles i et skriftligt overblik.

Effekt:

- SRG opnår i 2025 styrket viden om de eksisterende barrierer for henvendelse, som studerende med klassisk udsathed oplever, og mulighederne for at reducere disse.
- Som grundlag for evt. varige tiltag, har SRG i 2026 afprøvet tiltag for at sænke barrierer for henvendelse samt styrke rådgivningen for studerende med klassisk udsathed og opsamlet resultaterne heraf.

4.2 Studenterrådgivningen til stede for alle videregående uddannelsesinstitutioner

SRG arbejder sideløbende med rådgivningen for at fremme studerendes læring og trivsel gennem forebyggende indsatser (udvikling af koncepter samt rådgivning af uddannelsesinstitutionerne). SRG skal fra 2025 desuden varetage en funktion som Videnscenter for Inkluderende Læringsmiljøer (VIL) for alle videregående uddannelsesinstitutioner. Videnscentret vil gennem udvikling og spredning af viden, koncepter og andre indsatser særligt bidrage til, at studerende med funktionsnedsættelser får den rette støtte, og at barriererne for deres deltagelse i læringsrummet sænkes. SRG vil prioritere VILs fokusområder og indsatser samt udføre arbejdet i VIL med aktiv deltagelse fra de videregående uddannelsesinstitutioner og evt. andre relevante aktører, eksperter mv.

SRG vil i 2025 og 2026 arbejde for at etablere og igangsætte arbejdet i VIL med fokus på at skabe størst mulig gavn og værdi for studerende – og for undervisere og andre relevante medarbejdere samt ledelse på de videregående uddannelsesinstitutioner i deres arbejde med at tilrettelægge uddannelserne. På baggrund heraf har SRG følgende delmål:

4.2.1 Etablering af Videnscenter for Inkluderende Læringsmiljøer

Mål: SRG vil etablere VIL med rammer, som sikrer inddragelse af og aktiv deltagelse fra de videregående uddannelsesinstitutioner og evt. andre relevante aktører. Det skal understøtte opsamling, udvikling og spredning af viden og indsatser af høj kvalitet og relevans, som giver størst mulig værdi og gavn for studerende – og den videregående uddannelsessektor.

Aktivitet:

- SRG vil primo 2025 etablere en beslutningsstruktur for VIL, som bl.a. sikrer inddragelse af uddannelsesinstitutionerne i prioritering af fokusområder og indsatser i VIL i 2025 og 2026.

- SRG vil i 2025 f.eks. via møder og arrangementer opsøge dialog med relevante grupper og aktører i den videregående uddannelsessektor samt kortlægge eksisterende vidensmiljøer, tilbud og indsatser på området.
- SRG afklarer i 2025 behov for kompetence- og kapacitetsopbygning i VIL, herunder på områder udenfor SRG's nuværende kernefaglighed, samt fastlægger strategi for imødekommelse heraf f.eks. via ansættelser, opkvalificeringsforløb eller eksterne tilknytninger, pilotprojekter mv.

Effekt:

- SRG har i løbet af 2025 sikret bred inddragelse af de videregående uddannelsesinstitutioner og andre relevante aktører i VILs arbejde samt opbygget viden om eksisterende viden, indsatser, koncepter og behov i sektoren bl.a. til baggrund for prioritering af VILs fremadrettede arbejde.
- Beslutningsstrukturen i VIL understøtter løbende inddragelse i VILs prioriteringer.
- Kompetence- og kapacitetsopbygningen i VIL – herunder ansættelser mv. – tilrettelægges strategisk ift. de faglige behov og sikring af frie midler og fleksibilitet til indkøb af ekstern ekspertbistand, finansiering af pilotprojekter på institutionerne mv.

4.2.2 Etablere et Co-lab til videndeling og udvikling af indsatser

Mål: Udvikling af vidensgrundlaget, koncepter og indsatser i VIL skal ske i et åbent samarbejde med de videregående uddannelsesinstitutioner. SRG etablerer derfor et møde- og udviklingsfællesskab, Co-lab, for alle videregående uddannelsesinstitutioner som ønsker gensidig sparring samt at bidrage til arbejdet i VIL.

Aktivitet:

- SRG vil i 2025 etablere møde- og udviklingsfællesskabet Co-lab, herunder etablere en online platform til møder og videndeling samt invitere til deltagelse fra og opbygning af relationer til relevante grupper og miljøer (f.eks. pædagogisk/didaktiske centre, centre for særlig støtte mv.) på alle videregående uddannelsesinstitutioner mv.
- SRG vil i 2025 invitere til deltagelse i Co-lab f.eks. via workshops, seminarer og lign. samt styrke netværk til eksisterende vidensmiljøer og andre relevante aktører på området.
- Deltagerne i Co-lab inviteres til at kvalificere overvejelserne om prioriteringen af fokusområder og aktiviteter i VIL i 2025 og i 2026.
- SRG iværksætter fra 2025 i regi af Co-lab en indsats for forbedret forståelse af muligheder for måling og evaluering af inkluderende læringsmiljøer herunder benchmark for VILs arbejde.

Effekt:

- Ved udgangen af 2025 skal mindst 50 pct. af de videregående uddannelsesinstitutioner, som har deltaget i udviklingsarbejdet, have integreret eller tilkendegivet, at de står overfor at integrere mindst én af de udviklede indsatser i deres praksis. Heraf har mindst 9 institutioner deltaget aktivt i at kvalificere og/eller afprøve indsatser eller indstillet fremtidige indsatser i Co-lab.
- Overvejelser om tilgange til at vurdere læringsmiljøers inklusionsformåen og effekter/bidrag fra VILs indsatser er opsamlet og synliggjort før udgangen af 2026 til baggrund for VILs videre arbejde.

4.2.3 (Videre)udvikling af indsatser, der styrker inkluderende læringsmiljøer

Mål: SRG vil, bl.a. i regi af VIL, i samarbejde med de videregående uddannelsesinstitutioner udvikle og videreudvikle relevante og effektive indsatser og koncepter, som uddannelsesinstitutionerne kan benytte i deres arbejde med at fremme inkluderende læringsmiljøer og imødekomme behov, som studerende med funktionsnedsættelser kan opleve.

Aktivitet:

- SRG vil i 2025 udvikle og afprøve en Social Belonging Intervention, der er særligt rettet mod studerende med funktionsnedsættelser for bedre at understøtte deres mulighed for at gennemføre en videregående uddannelse.
- SRG vil i 2025 med afsæt i tidligere dialog med institutionerne videreudvikle tilbud, der er særligt velegnede inden for VILs ramme – inkl. et dialogværktøj, der gør det muligt at identificere, hvor det i uddannelsesplanlægnings- eller undervisningsregi er særligt relevant at sætte ind, samt en vidensformidling der ruster undervisere didaktisk til bedre at understøtte inkluderende læringsmiljøer.
- SRG vil indlede dialog med de videregående uddannelsesinstitutioner for at identificere og udvælge andre *eksisterende* koncepter og indsatser, som optimeres og videreudvikles i regi af Co-lab med fokus på bedre at understøtte inkluderende læringsmiljøer.
- SRG vil afsøge potentialer for og ønsker hos uddannelsesinstitutionerne til VILs arbejde med udvikling af indsatser på nye områder, f.eks. indsatser til understøttelse af studerende med funktionsnedsættelse i overgangen til arbejdsmarkedet og senere f.eks. vidensopbygning og indsatsudvikling ift. deltagelse i gruppearbejde, råd og vejledning til tilrettelæggelse af undervisning og undervisningsmaterialer, inspiration til støttetilbud, råd og vejledning til inkluderende studiemiljøer osv.

Effekt: Flere indsatser og koncepter til at understøtte inkluderende læringsmiljøer vil være gjort tilgængelige for uddannelsesinstitutionerne, så flere institutioner forventeligt vil anvende dem. Det er SRG's ambition, at mindst 1/3 af uddannelsesinstitutionerne (svarende til 12 institutioner) vil have integreret mindst en VIL-indsats i deres praksis.

4.3 Studenterrådgivningen er til stede – med data og viden til gavn

SRG hjælper hvert år et tusindtal studerende med at vende mistrivsel og udfordringer til studietrivsel. SRG har gennem rådgivningssamtaler med studerende en særlig adgang til viden om de studerende og deres problemstillinger. De indsigter, SRG hermed opnår, samles, analyseres og formidles, så de bliver anvendelige for relevante uddannelsesaktører (f.eks. uddannelsesledelse, studievejledere og uddannelses- og trivselsforskere).

4.3.1 Tilgængeliggør viden

Mål: SRG gør den viden om studietrivsel, mistrivsel og læring på videregående uddannelse, som SRG opnår indsigter i via individuelle samtaler, tilgængelig for relevante modtagere på de videregående uddannelser mv.

Aktivitet:

- SRG identificerer via datatræk og perspektiver fra rådgiverne de væsentligste udfordringer for studerendes trivsel og læring på deres uddannelser.
- SRG formidler mindst 2-3 gange årligt ovenstående erfaring og viden om udfordringer for studerendes trivsel og læring til uddannelsesinstitutionerne med perspektivering til deres arbejde f.eks. via SRG-Fokus, webinarer og lign. Formidlingen sammentænkes, hvor det er relevant, med formidling i regi af VIL.
- Indsatsen vurderes årligt af SRG's bestyrelse (bestående af sektorrepræsentanter) ift. 1) om udgivelserne har tilført sektoren værdi, og 2) om SRG's anvendelse af ressourcer på udgivelserne står mål med værdien.

Effekt: Spredning af SRG's viden og erfaringer til sektoren mindst 2-3 gange årligt samt årlig evaluering af indsatsen.

5. Risikovurdering af målopfyldelse

SRG har de seneste år årligt fået tilført ekstramidler på finansloven. Hvis SRG's omsætning falder væsentligt, vil det give anledning til justerede handleplaner.

6. Ikrafttrædelse og underskrifter

Kontrakten løber over en toårig periode. Den træder i kraft den 1. januar 2025 og er gældende indtil den 31. december 2026, med mindre andet aftales.

Kontrakten offentliggøres på SRG's hjemmeside, når den er godkendt i Uddannelses- og Forskningsstyrelsen.

Underskrifter

København den 08-01-2025



Mikkel Leihardt

Direktør

Uddannelses- og Forskningsstyrelsen

København den 08-01-2025



Thomas Braun

Direktør

Studenterrådgivningen