

”Når studievejlederen er tilgængelig før kl. 9 og efter 16, så...”

Tilgængelighedsperspektiv under Corona nedlukning

v Karin Kaare Agerschou, Dania

Procesvejledning normalt

Primær arbejdsopgaver

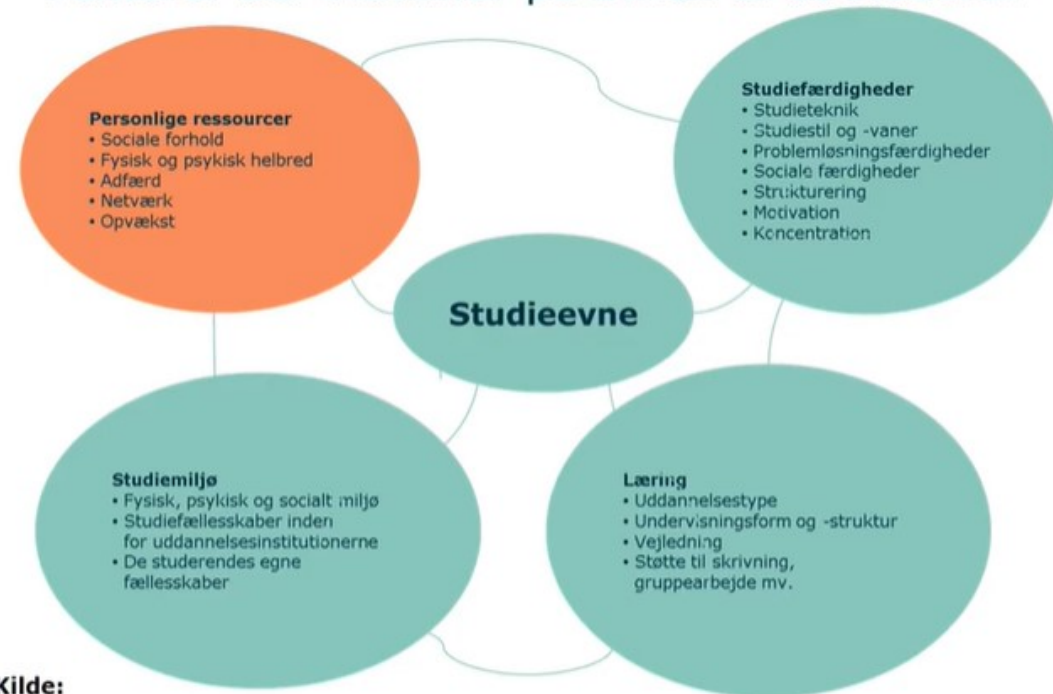
- Fastholdelse i studiet og høje trivlsen
- Studerendes "HR afdeling".
- SPS vejleder

Sekundær arbejdsopgaver

- Fremdrift og understøtte læring
- Personlig udvikling
- Studiegruppe konflikter og samarbejde
- SUS samtaler

(Rimelig ligeligt fordelt i de 3 røde kategorier)

Faktorer der indvirker på evnen til at studere?



Kilde:

Study Ability Modellen, med de 4 dimensioner der har betydning for studieevnen, er udviklet i starten af 00'erne af den finske forsker, Kristina Kunttu, som er ansat i den finske Studenterrådgivning. Ovennævnte figur er tilpasset danske forhold.



Alt fysisk undervisning forsvandt og verden blev en anden

Alt hvad der påvirker de studerendes studieevne blev pludselig en udfordring.

(For alle- ikke kun dem I SPS).

- Personlige ressourcer
- Studiefærdigheder
- Studiemiljø
- Læring

Påvirkningerne er forskelligt fra person til person- men fælles for alle var at der var nye kæmpe udfordringer.

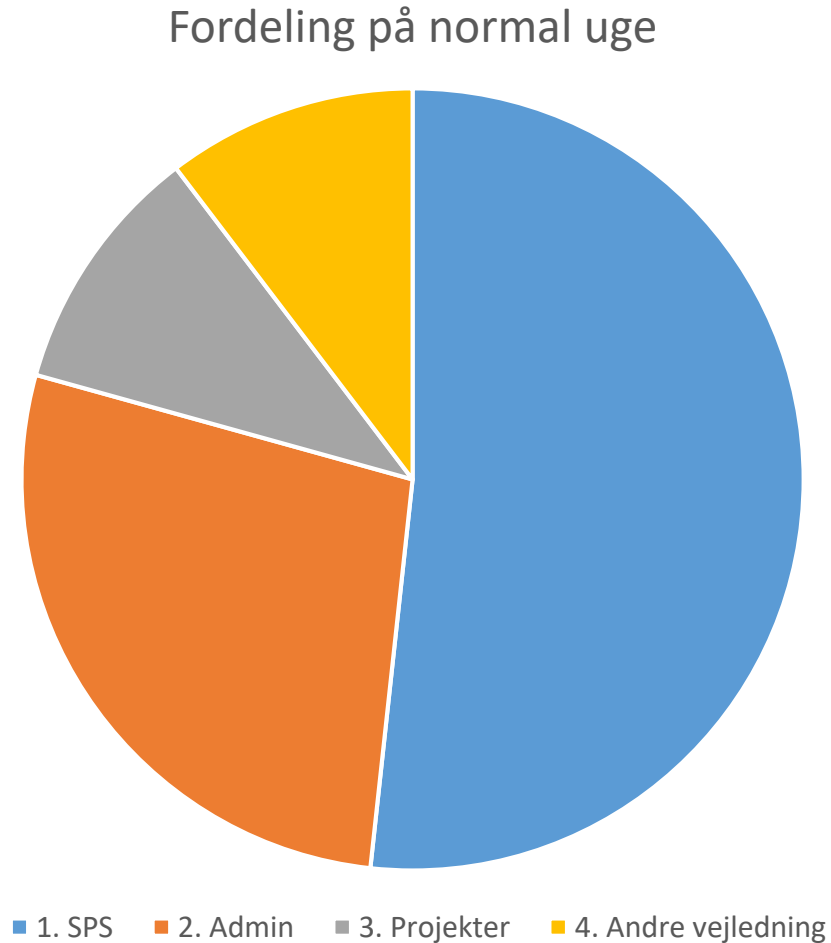
Normalt Opsøgende indsats:

- SPS- har deres eget screenings forløb.
- Undervisere der bemærker ændringer I adfærd/tilstedeværelse mv.
- Studerende selv der henvender sig. (faglige+ personlige udfordringer).
- Milestone for studiegrupper
- Studerende der er dumpet en eksamen.
- Alt der fraviger optimal/normal

Hvordan?

- Samme opsøgende indsats som før:
- Gennem mail, SMS, undervisere , men en massiv opsøgende indsats.
- Beslutningen var, at nu lå den opsøgende indsats hos os som institution og ikke hos den studerende.
- For at understøtte processen og læring var vi godt klar over der skulle noget ekstra til. SPS skulle have en stor ekstra indsats. ASAP.
- Samtidig skulle vi understøtte læring og fastholdelse i studiet hos alle de andre. (massiv opsøgende indsats)
- Alle studerende fik mail (HØK, MØK, SØK, MINT, SINT- samtlige tekniske uddannelser- på alle semestrene. Ca 600 studerende)
- Tilbudt at de der havde behov og brug for det, kunne kontakte procesvejledningen og booke en samtale.
- Resultat- mailboks eksploderede midt uge 2 i nedlukning.
- Gik fra 1/3 del der havde behov for vejledning til 2/3.

Før nedlukning



Under nedlukning

- Nyt segment der efter spørger proces vejledning
- Ekstrem stigning i efterspørgslen på samtaler, under trivsel, motivation, hverdagstrivsel, livsduelighed, struktur, mødestabilitet.
- Undervisere der meldte ind i stor stil omkring manglende tilstedeværelse og manglende studie aktivitet.
- Antal samtaler (andre vejledninger) skulle øges markant.
- SPS – behovet for understøtte SPS studerende steg voldsomt- specielt autisterne havde det svært.
- Gik fra en "normal" mail boks/admin belastning til 75-80 mails daglig fra studerende der ønskede samtale, booke møder, studerende der mistrives, havde det svært og hele dagen belagt non stop med samtaler. (normalt velfungerende studerende).
- fra 8 til 16 var langt overskredet.

Behov.

- Behovet for flere tider var der stadig- en udvidelse af "åbningstiden" steg gradvist.
- Det fleste studerende fik forlænget deres undervisningstid. Dvs samtaler blev ønsket senere og senere på dagen.
- Til gengæld var der ikke stor efterspørgsel omkring middag.
- Presset i hverdagen, børn hjemme. Resulterede i mange trivselssamtaler omkring det samme.
- De var stressede, børn fuldtid, hjemmestudie, hybride studiegrupper- ny hverdagsstruktur.
- Spurgt direkte manglede de fleste en grund til at stå op-nogen der manglede dem og noget der kunne starte dagen. (struktur var omdrejningspunktet). Personlig tilknytning.
- Der var mange der var udfordret i hybride studiegrupper (faglig tilknytning)



- Faglig og personlig tilknytning blev udfordret og det der pressede de "nye".
- Det var ikke fysisk muligt at tilgodese alle de der havde behov for samtaler.
- Alle ville gerne holde samtaler uden for undervisningen (for ikke at gå glip af noget)
- Hybride studiegrupper var en voldsom udfordring.
- Enkelte spurgte om weekendtider (grundet "afsætning af børn")
- Refleksionen blev
 - Stigende efterspørgsel på samtaler
 - Flere med samme udfordringer, men i forskellige behov.
 - Manglen på personlig tilknytning
 - Manglende struktur.

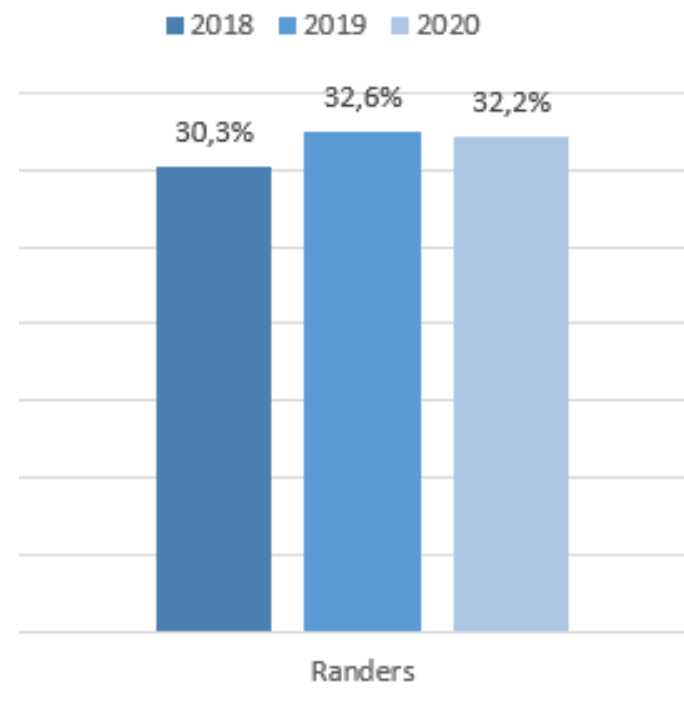
Resultat.

- For at optimere og minimere tiden omkring kalenderkabal- oprettede jeg et bookingsystem hvor den studerende selv kunne tilgå min kalender og det "produkt" de ønskede. (Office 365).
- Linket til den sat i mail signatur. (så alle kunne tilgå den.)- Lettelse.
- Morgenmøder opstod (samles kl 7.30 til 8.30 inden undervisning. "kom som du er").
 - Vejledning stod for to faste morgenmøder om ugen.
 - Der var alt fra 3 til 60 deltagere
 - Ingen tilmelding- mød op. Tværfagligt.
 - Flere fandt egne grupper og egne møder.
 - Indgang til at få talt med mange studerende på en gang.
- 2 dage om ugen blev der etableret aften tider. (mere end behov) sat ned over tiden til en fast aften.
- Weekend tider kunne bestilles særskilt på mail. (enkelte brugte det fast.)
- Problemstillingen omkring de hybride studiegruppe – generisk- henvist til SRG.
- Psykologrådgivningen i SRG til de studerende der kunne have behovet. ,
- Holdene blev opfordret af deres undervisere til at opsøge vejledning.
- Den opsøgende indsats kunne køre igen da der var frigivet tid ved at holde "fælles samlinger". For dem der manglede personlig tilknytning.
- Den opsøgende indsats blev prøvet afholdt i hele hold- svingende succes.
- "Eftermiddags kaffemøde"- ingen tilslutning- så hurtig aflyst.
- De internationale hold fik samme tilbud med kaffemøder – meget få der benyttede det.

Fleksibilitet blev kodeordet.

- 1. prioritet SPS samtalerne.
- 2. prioritet. De der havde udfordret børn hjemme fuldtid oven i studiet.
- 3. prioritet. Tidsoptimering hos både de studerende og hos mig.
 - Nogen luftede jeg hund sammen med.
 - Andre mens jeg pudsede vinduer/lavede/pligter mens.
 - Lavede en madklub med en gruppe studerende (det var der, da var tid). Den overtog de selv.
- 4. prioritet. For dem med børn hjemme, blev aftenvejledning og åbningstider efter kl 19 en stor redning. (ro på)

- Det endelige resultat af hele den fælles indsats.



Kilde: EA Dania.

Spørgsmål?

